

TÉRMINOS Y CONDICIONES VENTAS Y POSVENTA CENTRODIESEL 2026

Aspectos Legales:

Limitación de responsabilidad por uso de este sitio web o por su rendimiento:

En la medida que lo permita la legislación aplicable y vigente, General Motors Colmotores S.A y/o el concesionario. no será responsable, con respecto a este sitio web, el contenido del mismo o su uso, por los daños o perjuicios causados por (incluyendo pero no limitado a) fallas en el rendimiento, errores, omisiones, interrupciones, defectos, demoras en la transmisión, virus computacionales, fallas en las líneas de comunicación, robo, destrucción o acceso no autorizado a este sitio web o su alteración, la del Contenido incluido en él, o el uso de este sitio web para el incumplimiento de contratos, ejecutar conductas dañosas o negligentes o, en general, por cualquier otro motivo. General Motors Colmotores S.A. y/o el concesionario no se hará responsable por los daños o perjuicios que puedan resultar del uso o de la imposibilidad para usar, el contenido de este sitio.

Ámbito regional del contenido de este sitio web

General Motors Corporation y/o General Motors Colmotores S.A. ofrece servicios y productos en varias partes del mundo. Este sitio web puede referirse a ciertos servicios o productos que pueden no estar disponibles en el país, incluso aunque tal circunstancia no se consigne expresamente. La referencia a dichos productos y servicios no significa que General Motors Corporation y/o General Motors Colmotores S.A. ofrezca o pretenda ofrecer dichos productos y servicios fuera de Colombia. Todas las promociones ofrecidas en la página web de General Motors Colmotores S.A y/o el concesionario. son válidas sólo en Colombia, a menos que expresamente se diga lo contrario.

Inventario / Disponibilidad

El inventario a que alude esta página web se encuentra ubicado en el e-dealer que se menciona en cada caso. Los mismos vehículos, a su vez, pueden encontrarse en igualdad de condiciones en los otros concesionarios Chevrolet que se mencionan en www.chevrolet.com.co. Consulta la disponibilidad de dichos vehículos directamente a dichos e-dealers.

Precios

El precio indicado es el cotizado por GMAC Automotriz Limitada (GMAC), quien no vende directamente dichos vehículos, sino que los entrega en consignación a los Concesionarios Autorizados de la marca Chevrolet. Asimismo, el precio de ciertos vehículos puede estar valorizado en dólares. En estos casos se indicará su equivalencia en moneda nacional.

Cambios en precios y especificaciones

General Motors Colmotores S.A. y/o GMAC se reservan el derecho a introducir cambios en cualquier momento, sin aviso previo, en los precios, los modelos, materiales, equipamiento, especificaciones y disponibilidad de los productos y servicios aquí descritos. Las imágenes son ilustrativas y pueden no coincidir con los productos exhibidos y ofrecidos en concesionarios. Parte de esta información puede ya haber sido actualizada, por lo que te sugerimos confirmarla con los distribuidores oficiales de la marca Chevrolet o comunicándote con el Centro de Atención al Cliente CAC al 01 8000 1 24389.

Propiedad intelectual sobre el contenido de este sitio: derechos y responsabilidades

Al usar este sitio web, reconoces que este sitio contiene información, comunicaciones, software, fotos, vídeos, gráficos, música, sonido, imágenes y otros materiales y servicios (en adelante todo denominado "el Contenido"), y que este Contenido es suministrado por General Motors Corporation y/o General Motors Colmotores S.A y/o el concesionario o bajo licencia de proveedores de contenido independientes.

Declaras conocer y aceptar que, sin perjuicio que General Motors Colmotores S.A. y/o el concesionario te permite acceder al Contenido, el mismo está protegido por las normas relativas a la propiedad industrial e intelectual, protección que se extiende tanto a los medios de transmisión existentes hoy o que en el futuro se desarrollen, por lo que el uso del Contenido estará regido por las referidas normas de propiedad industrial e intelectual, incluidos los tratados internacionales ratificados por Colombia, salvo que se indique expresamente lo contrario en cada caso.

Todo el Contenido del sitio web de General Motors Colmotores S.A y/o el concesionario. está protegido por las leyes de propiedad intelectual colombianas e internacionales, como trabajo de colección o compilación, y General Motors Corporation o General Motors Colmotores S.A. y/o el concesionario son los titulares de la propiedad intelectual de la selección, coordinación, combinación y mejoramiento de dicho contenido. En consecuencia, no puedes modificar, publicar, transmitir, participar en la transferencia o venta, reproducir, crear trabajos derivados, distribuir, ejecutar, exhibir o en cualquier manera explotar parte alguna del Contenido, con la salvedad de que, no habiendo otras restricciones específicas, podrá hacer una copia de cualquier ítem, incluido aquellos protegidos como propiedad intelectual, siempre que dicha copia sea hecha y destinada exclusivamente a uso personal, en un sólo computador y debiendo asegurarte de no modificar los avisos de advertencia en cuanto a que se trata de material protegido como propiedad intelectual. La distribución en cualquier forma del Contenido requiere del consentimiento previo de General Motors Corporation y/o General Motors Colmotores S.A. y/o el concesionario o de quien sea el titular del derecho de propiedad intelectual respectivo.

Comunicado anti fraude

Ante el alarmante incremento de estafas por Internet, GM COLMOTORES S.A. – CHEVROLET y/o el concesionario cumple con prevenir a la población respecto a la posibilidad de que pudieran estar circulando por la red correos electrónicos falsos utilizando su nombre.

Durante las últimas semanas, GM COLMOTORES S.A. – CHEVROLET y/o el concesionario ha detectado correos electrónicos enviados desde cuentas adulteradas que simulan provenir de Chevrolet, que incluyen o sugieren a nuestros clientes consignar dinero en cuentas bancarias y enviar los comprobantes a nuestras líneas de atención al cliente para hacerse acreedores a beneficios de mantenimiento, garantías extendidas o recompras de vehículos. Estos mensajes son enviados con la intención de asaltar a nuestros clientes y usuarios en su buena fe usando el nombre de GM COLMOTORES S.A. – CHEVROLET y/o el concesionario pues Chevrolet jamás solicitará a sus clientes hacer transacciones bancarias o transferencias de dinero para disfrutar de algún beneficio. Todas las transacciones de dinero deberán realizarse en los puntos de venta de la red de concesionarios autorizados Chevrolet a nivel nacional, listado que puede consultarse en: http://www.chevrolet.com.co/concesionarios/region-ciudad/chevrolet_en_colombia.html. Dichas transacciones siempre deberán estarán soportadas por una factura de venta emitida por el concesionario autorizado donde se realizó la transacción.

En ese sentido, GM COLMOTORES S.A. – CHEVROLET y/o el concesionario, cumple con mantener informados a sus clientes, alertándolos sobre posibles prácticas irregulares, sobre las cuales no presenta ningún ámbito de participación, injerencia y/o verificación, alertándolos sobre la verificación de sus transacciones utilizando los canales y medios normales de pago, eximiéndose de cualquier responsabilidad respecto a las acciones o información que a través de estos medios pudieran divulgarse al público.

Aviso legal

Las cookies propias y de terceros nos permiten mejorar nuestros servicios. Al navegar por nuestro sitio web, aceptas el uso que hacemos de las cookies.

Política

El prestador por su propia cuenta o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando un usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al

navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Para utilizar el sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio web, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o “login”.

Las cookies utilizadas en este sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

Definición y funciones

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Cookies

Tipos de cookies utilizadas:

1. Cookies de Rendimiento

Se trata de cookies, bien tratadas por nosotros o por terceros, que recogen información sobre cómo se utiliza el sitio web (por ejemplo, las páginas que visita o si se produce algún error) y que nos ayudan a la localizar y solucionar problemas, cuantificar el número de usuarios o medir utilización del sitio web. Toda la información recogida es totalmente anónima y ayuda a entender cómo funciona nuestro sitio, realizando las mejoras oportunas para facilitar su navegación.

Utilizar estas cookies permitirá:

Que Usted navegue por el sitio y que a su vez, podamos recompilar información sobre cómo utiliza Usted la página web, para así entender la usabilidad del sitio, y ayudarnos a implementar las mejoras necesarias. Estas cookies no recogerán ninguna información sobre Usted que pueda ser usada con fines publicitarios, o información acerca de sus preferencias (tales como sus datos de usuario) más allá de esa visita en particular.

2. Cookies Funcionales

Nuestro propósito con estas cookies es mejorar la experiencia de los usuarios. Se utilizan para recordar ciertos parámetros de configuración o para proporcionar ciertos servicios o mensajes que pueden llegar a mejorar su experiencia en nuestro sitio. Por ejemplo, recuerdan el país o el idioma que ha seleccionado al visitar las páginas, y no se utilizan con fines de marketing.

Utilizar estas cookies permitirá:

Recordar sus datos de inicio de sesión como cliente al volver a la página. Nunca recogerán información alguna sobre Usted que pueda ser usada con fines publicitarios, o información acerca de sus preferencias (tales como sus datos de usuario) más allá de esa visita en particular.

3. Cookies de Marketing

Son cookies gestionadas por terceros. Se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies. Por ello, puede utilizar las herramientas de estos terceros para restringir el uso de dichas cookies. Por ejemplo, algunas de ellas se utilizan para enlazar a otras páginas web que proporcionan determinados servicios para visualizar o descargar vídeos, compartir contenidos en redes sociales (Facebook, Twitter o Google). Y en otros casos, podrán además modificar los anuncios de otras webs para adaptarlos a sus preferencias.

Utilizar estas cookies permitirá:

Enlazar con redes sociales, ver o descargar vídeos, obtener información sobre su visita a nuestro sitio web útil para adaptar anuncios que le mostrarán en otros sitios o páginas web. Así mismo es posible que al visitar alguna página web o al abrir algún email donde se publique algún anuncio o alguna promoción sobre nuestros productos o servicios se instale en su navegador alguna cookie que nos sirva para mostrarle posteriormente publicidad relacionada con la búsqueda que haya realizado, desarrollar un control de nuestros anuncios en relación, por ejemplo, con el número de veces que son vistos, dónde aparecen, a qué hora se ven, etc.

REVOCACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador.

Instalado en su ordenador, en caso que no permita la instalación de cookies en su navegador es posible que no pueda acceder a alguna de las secciones de nuestra web.

Para conocer cómo administrar cookies en el navegador, por favor visite los enlaces siguientes:

- Firefox desde <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

- Chrome desde <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419&sjid=14590041709888090086-NC>
- Explorer desde <https://support.microsoft.com/es-es/windows/administrar-cookies-en-microsoft-edge-ver-permitir-bloquear-eliminar-y-usar-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Safari desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Además, si desea más información sobre qué uso hacemos de las cookies, envíenos un e-mail a servicioalcliente@centrodiesel.com.co